

## SEMINÁRIO ACICO



TOMAR | 27 JUNHO

A Associação Nacional de Armazenistas, Comerciantes e Importadores de Cereais e Oleaginosas (ACICO) escolheu o Hotel dos Templários em Tomar para a realização do seu Seminário 2013 sobre "O mercado de matérias-primas alimentares na campanha 2013/2014" e "Experiências comparadas: A gestão de risco noutros setores de atividade".

A primeira parte do Seminário foi assegurada por membros das mesas de *trading* das principais empresas do setor associadas da ACICO, abordando o mercado das matérias-primas alimentares destinadas à indústria de rações e das massas e farinhas. A outra parte foi dividida em duas conferências proferidas por João Leitão da EDP e Pedro Galvão da Secil, e que teve como moderador Maria Cristina Guarda de Sousa, Presidente da Direção da Associação Portuguesa dos Industriais de Alimentos Compostos para Animais (IACA).

## ENTREGA DO CERTIFICADO À HUMANGEXT, S.A.



CALDAS DA RAINHA | 22 JULHO

A Humangext, S.A., obteve a Certificação pela norma ISO 9001 do seu Serviço de Consultoria de Recursos Humanos, e contou com a presença de Ana Mota, em nome do Organismo de Certificação SGS, a entidade líder mundial em Inspeção, Verificação, Análise e Certificação, numa breve cerimónia.

Desde o início da sua atividade a Humangext incorporou os importantes princípios de gestão relativos, nomeadamente, à Focalização nos Clientes, Liderança, Envolvimento das Pessoas e Melhoria Contínua, que veio agora comprovar através da Certificação do seu Sistema de Gestão da Qualidade. Na sua comunicação a empresa afirma "Acreditamos que a obtenção da Certificação não é o fim de um caminho, mas o início de uma caminhada, no sentido da melhoria constante do nosso trabalho".

## MUNICÍPIO DE BARCELOS CERTIFICA SERVIÇO DE RECOLHA DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS



BARCELOS | 2 SETEMBRO

O Município de Barcelos certificou o seu primeiro serviço no Sistema de Gestão da Qualidade, com base na mais reconhecida norma internacional da Qualidade ISO 9001, no âmbito da estratégia de certificação de todos os serviços municipais. Trata-se do serviço de recolha de resíduos sólidos urbanos, um setor chave para o ambiente e para a qualidade de vida dos cidadãos.

Paulo Gomes, diretor de Comunicação do Grupo SGS Portugal, entregou o certificado ao Presidente da Câmara Municipal de Barcelos, Miguel Costa Gomes, que expressou, na ocasião, o propósito do Município de alargar a certificação a outros serviços, tendo em vista a prestação de serviços de qualidade aos municípios.

## CERTIFICAÇÃO DOS MUNICÍPIOS TERRA QUENTE E RESPETIVA ASSOCIAÇÃO



Associação de Municípios da Terra Quente Transmontana - AMTQT



Município de Vila Flor



Município de Alfândega da Fé



Município de Carrazeda Ansiães



Município de Macedo de Cavaleiros



Município de Mirandela

## TRÁS-OS-MONTES | 9 E 10 SETEMBRO

Está completa a Certificação da Qualidade da Associação de Municípios da Terra Quente Transmontana (AMTQT) e dos cinco municípios que a compõem: Alfândega da Fé, Carrazeda de Ansiães, Macedo de Cavaleiros, Mirandela e Vila Flor. Cada uma das organizações foi auditada pela SGS para validação do seu Sistema de Gestão da Qualidade, pela norma ISO 9001.

A formalização foi efetuada através de cerimónias de entrega dos certificados, com a participação de Paulo Gomes, diretor de Comunicação do Grupo SGS Portugal, num culminar de trabalho conjunto dos membros dos executivos, gestores e equipas qualidade, chefias e colaboradores dos diferentes setores de atividade das autarquias.

O objetivo destes eventos foi dar testemunho da experiência e do impacto do processo em cada organização que, apesar de recente, permitiu grandes melhorias nas atividades dos municípios, como por exemplo a modernização da área do atendimento, a sistematização de procedimentos, a diminuição dos prazos de resposta passando pela informação acessível, transparente e desmaterializada, resultando em mais eficiência e menos custos.